

2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдолд хамгийн олон хандалттай асуудал

№	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл гомдол	Хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой	Гэр, орон сууц хүссэн	Санхүүгийн дэмжлэг хүссэн	Нийгмийн халамжтай холбоотой	Цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмжтэй	Газрын харилцаатай холбоотой	Барилгын чанар, аюулгүй байдал, норм стандартын тухай	Салбарын үйл ажиллагаатай холбоотой	Төрийн албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой	Бусад
1	Барилга, хот байгуулалтын яам	87		3				20	20	41	3	
2	Газар зохион байгуулалт, геодези зураг зүйн газар	244										
3	“Барилгын хөгжлийн төв” ТӨААТҮГ	56	16				8			10		22
4	“Төрийн орон сууцны корпораци” ТӨХК	149		16						133		
Дүн		536	16	19	-	-	8	20	20	184	3	22

**Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд
хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал
/2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар /**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Нийт шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс		Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /%/
				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Барилга, хот байгуулалтын яам	87	73	-	3	14	83,9%
2	Газар зохион байгуулалт, геодези, зураг зүйн газар	244	220	-	11	24	90%
3	“Барилгын хөгжлийн төв” ТӨҮГ	56	50	-	2	6	89,2%
4	“Төрийн орон сууцны корпораци” ТӨХК	149	140	-	-	9	93%
Дүн		536	483	-	16	53	90%

**Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд
хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт хэлбэрээр
/2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар /**

№	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Барилга, хот байгуулалтын яам	87	87	-	-	-	-
2	Газар зохион байгуулалт, геодези, зураг зүйн газар	244	193	51	-	-	-
3	“Барилгын хөгжлийн төв” ТӨҮГ	56	56	-	-	-	-
4	“Төрийн орон сууцны корпораци” ТӨХК	149	149	-	-	-	-
Дүн		536	485	51	-	-	-